

## **Die Historie der Firma tel-inform customer services GmbH Familienunternehmen in der sechsten Generation**

**Gegenwart und Zukunft repräsentieren Heinz Sack und sein Sohn Bernhard, der zum 1. Januar 2013 in die Geschäftsführung des Unternehmens eingetreten ist. Damit wird die Identität von tel-inform als Familienunternehmen in sechster Generation in die Zukunft getragen.**

Die Wurzeln von tel-inform reichen zurück bis ins 19. Jahrhundert:

### **1846: Gründung H. Sack Baustoff-, Kohlen- und Holzhandel**

Nachdem die Familie Sack einen Treidelbetrieb auf dem Rhein unterhielt und mit der aufkommenden Dampfschiffahrt von Schiffen aus Kohle an die Dampfschiffe auf dem Rhein verkaufte, gründete Heinrich Sack den „H. Sack Baustoff-, Kohlen- und Holzhandel“ der in Kleve von der Firma H. Sack GmbH & Co. KG geführt wurde.

### **1946: Wiederaufbau des Familienunternehmens**

Im zweiten Weltkrieg wird Kleve von Luftangriffen schwer getroffen. Karl Sack baut das komplett zerstörte Unternehmen seines Urgroßvaters wieder auf. Dabei wählt er an der Klever Ludwig Jahn Straße einen neuen Firmensitz.

### **1974: Unternehmenseintritt Heinz Sack**

Karl Sacks Sohn Heinz tritt in das Unternehmen ein und übernimmt 1976 die Geschäftsführung der Firma Sack. Er erweitert die Baustoffhandlung und eröffnet den Heimwerkermarkt „Praktikauf“.

### **1983: Ausbau der Baustoffhandlungen zur Mobau Niederrhein**

Die Geschäftsaktivitäten der Firma Sack werden von Heinz Sack mit zwei weiteren Baustoffhandlungen am Niederrhein zur „Mobau Niederrhein“ fusioniert. Die H. Sack GmbH & Co. KG bleibt dabei Eigentümer der Firmenimmobilien und übernimmt fortan die Projektentwicklung von Immobilien. Heinz Sack gründet 1987 in Kleve die Firma System Marketing, die sich bundesweit auf die Beratung und Erarbeitung von Vermarktungsstrategien für Baustoffhandelsunternehmen spezialisiert.

### **Pressekontakt**

Gaby Roosen  
Tel. +49 (0)2821-7776-790  
Fax +49 (0)2821-7776-794  
gaby.roosen@tel-inform.de

### **1991: Gründung der Firma BauContact**

Basierend auf seinen Erfahrungen in der Baustoffbranche, sowohl als Händler, als auch als Berater, erkennt Heinz Sack den Bedarf zur spezialisierten telefonischen Vertriebsunterstützung im Baustoffhandel. Gemeinsam mit langjährigen Kollegen gründet er in Essen die Firma BauContact. Dabei erhält er erste Erfahrungen in der Führung eines auf die Bauwirtschaft spezialisierten Service-Centers.

### **1996: Gründung von tel-inform Telefon- und Database Marketing GmbH**

Aus der H. Sack GmbH & Co. KG gründet Heinz Sack in Kleve die Firma tel-inform Telefon- und Database-Marketing GmbH, in der auch die von ihm mitgegründete Firma BauContact aufgeht.

tel-inform ist ein auf die telefonische Vertriebsunterstützung und telefonischen Kundenservice spezialisiertes Unternehmen mit anfänglich 25 Arbeitsplätzen. Neben diversen Unternehmen aus der Baustoffindustrie zählen bald auch der Hamburger Otto Versand sowie verschiedene niederländische Unternehmen zum festen Auftraggeberstamm.

### **2001: Neubau einer Unternehmensimmobilie**

Nach vier Jahren erfolgreicher Expansion ist die Kapazität der alten Service Center Immobilie am Firmenstammsitz der Firma H. Sack GmbH und Co. KG in der Klever Ludwig-Jahn-Straße erschöpft. Um den Bedürfnissen eines modernen Service Centers gerecht zu werden, baut Heinz Sack an der Siemensstraße in Kleve einen neuen Firmensitz. Das Gebäude verkörpert konsequent die Philosophie von tel-inform in Bezug auf Transparenz und Offenheit und setzt hinsichtlich der technischen Ausstattung und Akustik Maßstäbe für die Branche. Die insgesamt 2000 Quadratmeter Bürofläche sowie die großzügigen Schulungs- und Konferenzräume werden anfangs auch von externen Unternehmen mitgenutzt.

### **2006: Gründung des Geschäftsbereichs Büro- und Telefonservice**

Der Geschäftsbereich Büro- und Telefonservice wird gegründet. Dieser ist nun an 7 Tagen in der Woche und 24 Stunden am Tag verfügbar und übernimmt für Auftraggeber verschiedener Branchen aus dem gesamten D-A-CH Raum die Bearbeitung der eingehenden Anrufe nach individuellen Vorgaben.

### **Pressekontakt**

Gaby Roosen  
Tel. +49 (0)2821-7776-790  
Fax +49 (0)2821-7776-794  
gaby.roosen@tel-inform.de

### **2011: Auszeichnung als familienfreundliches Unternehmen**

tel-inform wird nach 2008 zum zweiten Mal in Folge durch die Bundesfamilienministerin Ursula von der Leyen als familienfreundliches Unternehmen ausgezeichnet. Dabei wird tel-inform das Zertifikat zum Audit „Beruf und Familie“ verliehen, welches u.a. die flexible Kinderbetreuung des Unternehmens in Kooperation mit dem Klever SOS Kinderdorf würdigt.

Diese Auszeichnung unterstreicht das Engagement von tel-inform als Familienunternehmen im doppelten Sinn, durch das allen Mitarbeitern eine möglichst optimale Verbindung von Beruf und Familie ermöglicht werden soll.

### **2013: Auszeichnung Top-Job Award**

tel-inform beschäftigt 280 Mitarbeiter in Festanstellung und wird mit dem „Top-Job Award“ ausgezeichnet. Damit gehört tel-inform zu den besten Arbeitgebern im deutschen Mittelstand. Das Institut für Führung und Personalmanagement der Universität St. Gallen befragte zuvor ausführlich die Mitarbeiter und die Personalabteilung. Dabei überzeugte tel-inform insbesondere durch seine konsequente Familienorientierung.

### **Pressekontakt**

Gaby Roosen  
Tel. +49 (0)2821-7776-790  
Fax +49 (0)2821-7776-794  
gaby.roosen@tel-inform.de